

Alle Marktpartner
Zur Marktkommunikation

Flughafen Stuttgart Energie GmbH
Flughafenstraße 32 · D-70629 Stuttgart

Kontakt

✉ info@stuttgart-airport-energie.com
🌐 www.flughafen-stuttgart-energie.de

01. Februar 2021

Corona-Pandemie

Sehr geehrte Damen und Herren,

da wir uns durch die anhaltende Corona-Pandemie in einer kritischen Lage befinden, haben wir nach bestem Wissen entsprechende organisatorische Maßnahmen im Haus eingeleitet. Wir werden versuchen auch weiterhin sämtliche Marktanforderungen gerecht zu werden. Im Moment besteht in unserem Haus kein Anlass zu bedenken. Sollte es dennoch zu erhöhten Ausfällen unter den Mitarbeitern kommen oder andere Marktpartner nicht fristgerecht die Marktkommunikation durchführen können und dies zu Engpässen bei der Bearbeitung der EDIFACT-Nachrichten sowie verspäteten Rückantworten führen, bitten wir hier aufgrund der besonderen Situation um Ihre Geduld und Verständnis.

Unsere Ansprechpartner sind in gewohnter Weise weiterhin für Sie erreichbar. Bitte beachten Sie dazu unser veröffentlichtes Kommunikationsdatenblatt:

Link: <https://www.flughafen-stuttgart-energie.de/service/#service2>

Falls erforderlich, würden wir bei nicht fristgerechter Bearbeitung versuchen, dies im Nachgang bilateral zu klären. Sollte es dennoch zu größeren Herausforderungen kommen, würden wir sie separat informieren.

Vielen Dank für Ihr Verständnis! Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen
Flughafen Stuttgart Energie GmbH